



Stationsstraat 102 – 108 \* 2800 Mechelen  
Tel. +32.15.479.222 Fax. +32.15.479.287  
Mail : [euoreizen@siriustravel.be](mailto:euoreizen@siriustravel.be) - IATA 082-0003-2

## **Fullfilment Sirius**

Conditions générales pour la vente et la distribution en ligne de tickets d'avion.

Sirius Travel Service est une marque du groupe Jetaircenter NV, dont le siège central est situé Stationsstraat 102 – 108, à 2800 Malines (Belgique) et est un prestataire de service dans le domaine des tickets d'avion. Il ne s'agit pas au sens propre d'un intermédiaire de voyages, mais Sirius se charge du fullfilment

Sirius est titulaire de la licence A1051 requise, délivrée par « Toerisme Vlaanderen », et du numéro IATA 0820003-2.

En cas de litige entraînant une demande d'indemnités, les Conditions Générales émises par Sirius priment sur celles de la Commission de Litiges Voyages, pour autant qu'elles ne soient pas en contradiction avec celles de la Commission de Litiges Voyages.

### **1. Général**

- 1.1 Les conditions générales sont applicables à toutes les personnes naturelles ou toutes les personnes de droit faisant appel aux services de Sirius. Tout conseil et/ou offre de la part de Sirius est et reste sans engagement.
- 1.2 Il est de la responsabilité du client de fournir des données correctes et complètes durant le processus de réservation. Tous frais découlant de données incomplètes et/ou incorrectes sont et restent entièrement à charge du client.
- 1.3 A la réservation, tout client doit fournir de manière correcte ses coordonnées électroniques, comme son adresse e-mail.
- 1.4 Quand une réservation en ligne est effectuée, une confirmation électronique est envoyée automatiquement. Sirius ne pourra pas être tenu responsable si le client ne reçoit pas ou ne lit pas ce courrier électronique.
- 1.5 Sirius peut révoquer cette confirmation endéans les 2 jours ouvrables suivants, même si une confirmation a été envoyée. Si cette révocation concerne une hausse de tarif, le client a 1 jour ouvrable pour accepter ou refuser. Dans les deux cas, Sirius n'est redevable d'aucune indemnité.
- 1.6 Tous les prix sont exprimés en Euro. Les taxes d'aéroport en vigueur et autres suppléments sont indiqués lors de la réservation. D'autres erreurs dans le système, dues au système, aux compagnies d'aviation et/ou à d'autres causes, ne sont pas de la responsabilité de Sirius. Les descriptions des vols, des classes de réservation ou autres services fournis et/ou décrits par la compagnie d'aviation sont données à titre purement indicatif et ne sont pas garantis par Sirius.



Stationsstraat 102 – 108 \* 2800 Mechelen  
Tel. +32.15.479.222 Fax. +32.15.479.287  
Mail : [euoreizen@siriustravel.be](mailto:euoreizen@siriustravel.be) - IATA 082-0003-2

## 2. Prix de revient et Frais

### 2.1 Liste des prix

réservation en ligne avec E-tickets (procédure standard): pas de frais

réservation par téléphone ou par courrier électronique: pas possible

changement de date et/ou d'itinéraire: 1. en fonction de la compagnie d'aviation

2. frais de dossier Sirius 30€/ticket

Remboursement des tickets totalement ou partiellement inutilisés:

1. en fonction de la compagnie d'aviation

2. frais de dossier Sirius 30€/ticket

Frais pour les services supplémentaires, comme les bagages, les animaux de compagnie, etc...

1. en fonction de la compagnie d'aviation

2. frais de dossier Sirius 30€/dossier

Frais de livraison, de coursier 14€/dossier

## 3. Procédure de paiement

3.1 Le client et /ou le commanditaire doit s'en tenir aux conditions de paiement indiquées, c'est à dire l'utilisation d'une carte de crédit.

3.2 Les cartes de crédit suivantes sont acceptées : Visa, Mastercard, Eurocard.

3.3 L'utilisation frauduleuse d'une carte de crédit fera immédiatement l'objet de poursuites judiciaires.

3.4 Sans l'autorisation de la compagnie de carte de crédit, la vente ne pourra pas être conclue.

3.5 Si le voyageur n'est pas la personne qui paye, le titulaire de la carte de crédit doit envoyer une photocopie recto verso de la carte en question et de la carte d'identité ou du passeport par retour du courrier, et ceci endéans les 12h.

3.6 Si cette procédure n'est pas respectée, la vente ne peut se faire.

3.7 Les notes de crédit encore à recevoir, les demandes de remboursement à la compagnie d'aviation et/ou d'autres discussions financières ne peuvent en aucun cas constituer une raison de la part du client ne pas honorer, partiellement ou totalement, les montants dus.

## 4. Responsabilité

4.1 Le système de réservation de Sirius fait partie du site Internet de Euroreizen.

Sirius n'a aucune influence sur l'information ou les produits contenus dans ce site et décline par conséquent toute responsabilité.

4.2 Sirius décline toute responsabilité en ce qui concerne les sites Internet des fournisseurs et/ou des tiers.